



Richtlijn Klokkenluiderregeling

1. Inleiding

De Klokkenluidersregeling beoogt de omzetting van o.a. Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden met betrekking tot juridische entiteiten in de private sector in het licht van de federale bevoegdheden, zoals omgezet in de Wet van 28 november 2022.

De Klokkenluidersregeling moet worden samen gelezen met de Wet van 28 november 2022. In geval van tegenstrijdigheden, primeert de Wet van 28 november 2022 op de Klokkenluidersregeling.

Care Property Invest behoudt zich het recht voor om de Klokkenluidersregeling op elk ogenblik eenzijdig te wijzigen of in te trekken.

2. Doel

Care Property Invest NV (hierna "*Care Property Invest*" of de "*Vennootschap*") laat zich leiden door haar waarden en normen, waarvan eerlijkheid, integriteit en respect een fundamenteel onderdeel vormen. Care Property Invest streeft ernaar om in alle omstandigheden te handelen met inachtneming van deze waarden en normen en daarbij steeds te handelen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, het Corporate Governance Charter, het integriteitsbeleid en andere interne beleidsdocumenten.

De Klokkenluidersregeling voorziet in een systeem dat alle werknemers en bepaalde andere stakeholders van de Vennootschap de nodige middelen verschaft om bepaalde Inbreuken te melden, op een vertrouwelijke wijze en zonder risico voor Represailles. Op deze manier kunnen inbreuken, die de belangen van Care Property Invest kunnen schaden, worden voorkomen en/of verholpen.

3. Definities

Voor de toepassing van deze policy, gelden de volgende definities:

- 1) "Betrokken derden": Derden die verbonden zijn met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context, zoals collega's of familieleden;
- 2) "Facilitator": Een natuurlijke persoon die een Melder bijstaat in het meldingsproces en wiens bijstand vertrouwelijk moet zijn;
- 3) "Inbreuken": Handelingen of nalatigheden die (i) onrechtmatig zijn en betrekking hebben op de beleidsterreinen behorend tot het materiële toepassingsgebied bedoeld in sectie 4 en/of (ii) ingaan tegen het doel of de toepassing van de regels in de beleidsterreinen behorend tot het materiële toepassingsgebied bedoeld in sectie 4, alsook en mogelijke Inbreuk waarvan het zeer waarschijnlijk is dat deze zal plaatsvinden of (een poging tot) het verhullen van een Inbreuk;
- 4) "Klokkenluidersregeling": Dit document, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;
- 5) "Melder": Gedefinieerd in sectie 4;
- 6) "Meldingsbeheerder": De Compliance Officer of, indien de Compliance Officer bij de melding betrokken

is of zijn/haar onafhankelijkheid en onpartijdigheid om enige andere reden in het gedrang zou komen, de voorzitter van de Raad van Bestuur van de Vennootschap; De Meldingsbeheerder zal in zijn/haar hoedanigheid van Meldingsbeheerder steeds onafhankelijk en onpartijdig optreden;

- 7) "Represaille": Elke directe of indirecte handeling of nalatigheid naar aanleiding van een interne of externe melding of openbaarmaking, en die tot ongerechtvaardigde benadeling van de melder leidt of kan leiden; en
- 8) "Wet van 28 november 2022": De wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector, inclusief haar uitvoeringsbesluiten.

4. Toepassingsgebied

PERSONEEL TOEPASSINGSGEBIED: WIE KAN ER EEN INBREUK MELDEN?

De volgende personen komen in aanmerking om Inbreuken te melden onder de Klokkenluidersregeling:

- (Ex-)werknemers van de Vennootschap;
- Zelfstandigen die diensten verrichten voor de Vennootschap;
- Aandeelhouders van de Vennootschap;
- Leden van de raad van bestuur en het college van dagelijks bestuur;
- Vrijwilligers van de Vennootschap;
- Stagiairs die (bezoldigd of onbezoldigd) door de Vennootschap worden tewerkgesteld; en
- Eenieder die werkt onder het toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers van de Vennootschap.

(hierna de "*Melder*")

MATERIEEL TOEPASSINGSGEBIED: WELKE INBREUKEN KOMEN IN AANMERKING?

Deze policy regelt overeenkomstig de Wet van 28 november 2022 uitsluitend de bescherming van Melders van Inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:

- Overheidsopdrachten;
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- Productveiligheid en productconformiteit;
- Veiligheid van het vervoer;
- Bescherming van het milieu;
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- Veiligheid van levensmiddelen, diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- Volksgezondheid;
- Consumentenbescherming;
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- Bestrijding van belastingfraude;
- Sociale fraudebestrijding;
- Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Europese Unie worden geschaad, als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie; en
- Inbreuken in verband met de interne markt, als bedoeld in artikel 26, lid 2 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

De volgende informatie is expliciet uitgesloten uit het toepassingsgebied van de Klokkenluidersregeling en kan bijgevolg niet het voorwerp uitmaken van een melding:

- enige informatie die betrekking heeft op het gebied van nationale veiligheid;
- gerubriceerde informatie;
- informatie die valt onder het medisch beroepsgeheim of het beroepsgeheim van de advocaat; en
- informatie die is gedekt door de geheimhouding van rechterlijke beraadslagingen.

5. Interne melding

MELDING

Elke Melder kan een Inbreuk binnen het kader van deze Klokkenluidersregeling melden aan de Compliance Officer of, indien de Compliance Officer bij de melding betrokken is of zijn/haar onafhankelijkheid en/of onpartijdigheid om enige andere reden in het gedrang zou komen of de voorzitter van de Raad van Bestuur van de Vennootschap. Een melding kan plaatsvinden op één van volgende manieren:

- Via e-mail op het volgende e-mailadres:
 - o Compliance Officer: jan.vanbeers@carepropertyinvest.be;
 - o Voorzitter RvB: marc.suykens@scarlet.be;
- Via telefonisch contact met de relevante Meldingsbeheerder, bereikbaar via het algemene nummer van Care Property Invest (03 222 94 94); of
- Mondeling aan de relevante Meldingsbeheerder in persoon.

Elke melding moet minstens de volgende informatie bevatten:

- de identiteit van de Melder;
- de aard van de inbreuk en de feiten die aan de inbreuk ten grondslag liggen;
- de identiteit van de bij de Inbreuk betrokken personen
- de periode of het tijdstip waar de Inbreuk heeft plaatsgevonden; en
- alle beschikbare bewijsstukken m.b.t. de Inbreuk waarover de Melder beschikt.

Meldingen kunnen niet anoniem worden ingediend. Daarentegen worden meldingen wel vertrouwelijk en met de grootst mogelijke discretie behandeld (zie verder).

REGISTRATIE

In het belang van de Melder en de Vennootschap worden alle meldingen onder de Klokkenluidersregeling opgenomen in een register dat wordt bewaard door de Compliance Officer.

Elke schriftelijke melding (via e-mail) wordt integraal in het register opgenomen. Een mondelinge melding (mondeling of via telefoon) wordt opgenomen in de vorm van een nauwkeurig verslag van het gesprek waarin de melding heeft plaatsgevonden, waarbij de Melder steeds de mogelijkheid zal krijgen om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.

BEHANDELING

Binnen 7 dagen na ontvangst van de melding, bezorgt de Meldingsbeheerder de Melder een ontvangstbevestiging; Indien mogelijk wordt hierin tevens de bevestiging opgenomen of de melding al dan niet onder het toepassingsgebied van de Klokkenluidersregeling valt en bijgevolg of de Melder van de wettelijke bescherming kan genieten.

Vervolgens wordt de melding door de Meldingsbeheerder verder opgevolgd, waarbij hij/zij volledig

onafhankelijk en onpartijdig (i) de juistheid van de in de melding opgenomen beweringen nagaat en (ii) de eventuele Inbreuken aanpakt in samenspraak met de bevoegde personen en/of organen binnen de Vennootschap d.m.v. acties zoals een intern onderzoek, een vervolging, stopzetting van de Inbreuk, acties voor het terugvorderen van financiële middelen, etc.

Binnen 3 maanden na ontvangst van de melding bezorgt de Meldingsbeheerder feedback aan de Melder en het management van de Vennootschap i.v.m. de gegrondheid van de melding, het behandelingstraject en de genomen acties/maatregelen om de Inbreuk te remediëren.

POSITIE VAN DE MELDINGSBEHEERDER

De Meldingsbeheerder zal zijn/haar uitvoeren op een volledig onafhankelijke en onpartijdige wijze. De Vennootschap garandeert dat de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de Meldingsbeheerder te allen tijde worden gewaarborgd.

De Meldingsbeheerder zal elke melding met de grootst mogelijke zorg en discretie behandelen.

Indien een Meldingsbeheerder van oordeel is dat hij/zij een bepaalde melding niet kan behandelen, bijvoorbeeld omdat hij/zij rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij de melding of zijn/haar onafhankelijkheid of onpartijdigheid om enige andere reden in het gedrang komt, zal hij/zij dit onverwijld meedelen aan de Melder en de Melder doorverwijzen naar één van de overige Meldingsbeheerders.

6. Externe melding en openbaarmaking

Naast het intern meldingskanaal, kan de melder voor de melding van een inbreuk eveneens gebruik maken van de beschikbare externe meldingskanalen of de inbreuk direct of indirect openbaar maken overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 28 november 2022.

7. Beschermingsmaatregelen: waarborgen voor de Melder

INLEIDING

Om van de bescherming uit de Klokkenluidersregeling te kunnen genieten, moet de Melder kunnen aantonen dat hij/zij redelijke gronden had om de geloven dat de gemelde informatie waar is/was op het ogenblik van de melding en dat de Inbreuk binnen het materieel toepassingsgebied van de Klokkenluidersregeling valt (zie hierboven). Enig persoon die te kwader trouw een melding maakt (bijv. een bewust ongegronde melding of de melding van een Inbreuk waaraan de Melder zelf heeft deelgenomen), geniet niet van de beschermingsmaatregelen onder deze Klokkenluidersregeling.

Indien aan die voorwaarden is voldaan, wordt de Melder beschermd door (i) het vertrouwelijk karakter van de melding en de procedure; (ii) een verbod op Represailles en daaraan gelinkte sancties en (iii) ondersteuning van de Melder door een externe dienstverlener.

Tenslotte strekt de bescherming zich ook uit tot (i) Facilitators en Betrokken Derden en (ii) juridische entiteiten die eigendom zijn van Melder, waarvoor de Melder werkt of waarmee de Melder anderszins in een werkgerelateerde context is verbonden.

VERTROUWELIJK KARAKTER

Alle partijen die in kennis werden gesteld van de (mogelijke) onregelmatigheid behandelen de melding en het uit te voeren onderzoek (zoals hierna toegelicht) vertrouwelijk, tenzij mits schriftelijke voorafgaande

toestemming van de Melder en de Meldingsbeheerder.

Hierbij wordt, tenzij dit absoluut noodzakelijk is in het kader van het onderzoek van de melding of de remediëring van de Inbreuk, de identiteit van de Melder niet bekend gemaakt. Indien in het kader van de opvolging van de melding het essentieel zou zijn om de identiteit van de Melder bekend te maken, zal de Meldingsbeheerder de Melder daarvan in elk geval voorafgaand schriftelijk in kennis stellen.

VERBOD OP REPRESAILLES

De beschermde persoon geniet bescherming tegen Represailles, alsook tegen bedreigingen met en pogingen tot Represailles. Dit is bijvoorbeeld schorsing, ontslag, weigering van promotie, pesterijen, salarisverlaging, negatieve evaluatie, disciplinaire maatregelen, enz.

Care Property Invest en al haar aangestelden zullen zich te allen tijde onthouden van Represailles tegen Beschermde Personen. Elke schending van deze verplichting door enige aangestelde van Care Property Invest kan aanleiding geven tot disciplinaire sancties of rechtsmiddelen volgens de overeenkomst met de betrokken aangestelde.

ONDERSTEUNING

Elke Melder kan terecht bij het Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de Rechten van de Mens (hierna "FIRM") als centraal informatiepunt.

Het FIRM biedt ondersteuning aan elke Melder door middel van:

- informatie en advies m.b.t. de klokkenluidersregeling;
- ondersteuning van Melder, o.a. juridische hulp en informatie, financiële hulp bij gerechtelijke procedures, sociale hulp, psychologische hulp, hulp bij het omgaan met media, technische ondersteuning, etc.; en
- rechtsbijstand in strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures.

Meer informatie in dit verband vindt u terug op de website van het FIRM (link: [Website FIRM](#)).

8. Verwerking van persoonsgegevens

De melding van Inbreuken en de behandeling daarvan overeenkomstig deze Klokkenluidersregeling houdt een verwerking van persoonsgegevens in. Care Property Invest is de verantwoordelijke voor die verwerking.

In het Kader van deze Klokkenluidersregeling kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de verwerking van een melding, de behandeling daarvan en met het oog op het nemen van relevante maatregelen en acties als gevolg van de Inbreuk die het voorwerp uitmaakt van de melding, al dan niet in het kader van een gerechtelijke procedure.

De grond voor de verwerking van persoonsgegevens in toepassing van de procedures uit de Klokkenluidersregeling is de wettelijke verplichting van Care Property Invest om in dergelijke procedures te voorzien overeenkomstig de wet van 28 november 2022, alsook de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten. Daarnaast kan een andere grond voor de verwerking bestaan in het gerechtvaardigde belang van Care Property Invest om haar belangen desgevallend in rechte te kunnen verdedigen.

Care Property Invest kan persoonsgegevens doorgeven aan externe adviseurs, bevoegde autoriteiten en toezichthouders.

Care Property Invest zal persoonsgegevens binnen een redelijke termijn verwijderen en slechts bewaren zolang noodzakelijk is met het oog op de behandeling van de melding overeenkomstig de Klokkenluidersregeling en de toepasselijke regelgeving.

Personen van wie gegevens worden verwerkt in het kader van een melding van een Inbreuk hebben recht op toegang tot hun persoonsgegevens. Zij kunnen hun persoonsgegevens laten verbeteren of vragen om hun persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken. Zij kunnen zich eveneens op grond van dwingende gerechtvaardigde gronden verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens.

Personen wiens gegevens worden verwerkt hebben steeds het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

9. Goedkeuring door de Raad van Bestuur

Goedgekeurd door de raad van bestuur van 6 september 2006, geüpdatet op 24 maart 2014, 12 januari 2015, 23 juni 2021 en 23 januari 2024.

Laatste update: 23 januari 2024

Meer informatie:

Care Property Invest nv, Openbare GVV naar Belgisch recht

Horstebaan 3, 2900 Schoten, BE 456 378 070 (RPR Antwerpen)

www.carepropertyinvest.be - T +32 3 222 94 94 - info@carepropertyinvest.be