



Samenvatting  
duurzaamheidsverslag  
**2023**

# Samenvatting

Als verantwoordelijk bedrijf houden wij ons aan onze milieu-, sociale en bestuursverantwoordelijkheden bij het uitvoeren van onze activiteiten. Dit maakt deel uit van onze toewijding om duurzame zorgwoningen aan te bieden. In 2022 hebben we ons strategisch kader herzien door een nieuwe materialiteitssoefening uit te voeren die voldoet aan de eisen van het dubbele materialiteitsprincipe van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Op basis van deze beoordeling heeft Care Property Invest zijn ESG-ambities vormgegeven, met de nadruk op drie impactgebieden: 'Investeren in duurzame gebouwen', 'Bouwen van duurzame relaties' en 'Leiden door ethische praktijken'. **Ons engagement, vertaald naar meetbare doelstellingen, stellen ons in staat om een sterke duurzaamheidsbasis op te bouwen binnen onze strategie en onze manier van werken.**



## Investeren in duurzame gebouwen

WEERBARE PORTEFEUILLE			
Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Ontwikkelen en implementeren van een screeningskader om regelmatige duurzaamheidscreenings van onze volledige portefeuille uit te kunnen voeren.	2023	Bereikt	We hebben ons doel bereikt door een duurzaamheidskader te ontwikkelen. We screenen nu actief onze portefeuille op milieu- en sociale factoren. Dit kader begeleidt ook ons due diligence-proces voor nieuwe investeringen.
Uitvoeren van (fysieke en transitie) risicobeoordelingen voor 100% van de portefeuille van Care Property Invest (zowel op het niveau van individuele activa als op portefeuilleniveau).	2024	Bereikt	100% van onze portefeuille op zowel het niveau van individuele activa als portefeuille wordt gedekt door een uitgebreide klimaatrisicobeoordeling (één jaar vóór het doel).

BROEIKASGASSEN			
Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Net-zero portefeuille – Verminderen van scope 1-, scope 2- en scope 3-uitstoot met 90% (goedgekeurd door SBTi).	2050	In uitvoering	Een toename van 80% van absolute scope 1-, scope 2- en scope 3-uitstoot in vergelijking met 2022 (rechtstreeks gevolg van een verhoogde EMS dekking).
Verminderen van scope 1- en scope 2-broeikasgasmismissies met 42% (goedgekeurd door SBTi).	2030	In uitvoering	Een vermindering van 0.4% van absolute scope 1- en scope 2-uitstoot in vergelijking met 2022.
Implementeren van decarbonisatie pathways.	2024	In uitvoering	We streven naar de implementatie van decarbonisatiepaden, met als doel onze activiteiten te laten evolueren naar een koolstofarme toekomst.

ENERGIE (EFFICIËNTIE)			
Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Uitbreiden van de dekking van EMS naar 80% van de portefeuille van Care Property Invest.	2023	Bereikt	EMS-dekking: 85%.
Bereiken van een gemiddelde energie-efficiëntie van 110 kWh/m <sup>2</sup> .	2030	In uitvoering	Gemiddelde energie-efficiëntie (investeringsportefeuille): 132 m <sup>2</sup> /kWh.

'Investeren in duurzaam vastgoed is samen bouwen aan een veerkrachtige toekomst.'

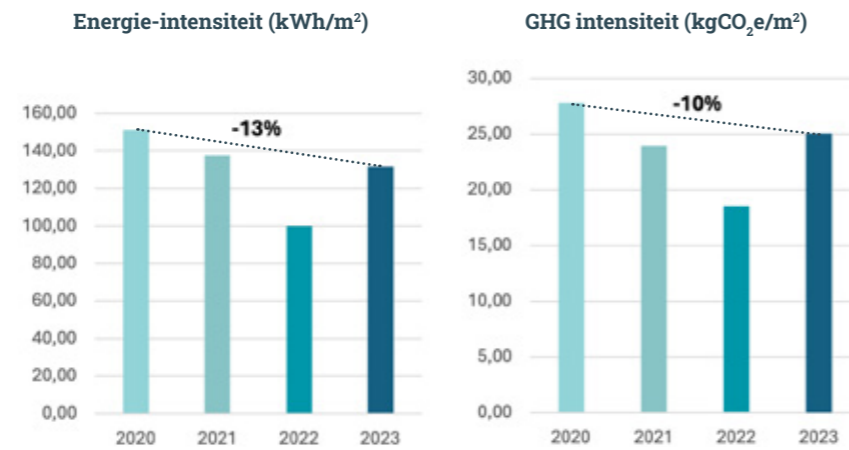


## Belangrijkste resultaten in 2023

Om onze milieudoelstellingen te bereiken is het van cruciaal belang om onze scope 3-uitstoot te monitoren. Onze samenwerking met een aanbieder van energiemonitoringsystemen (EMS) heeft ons in staat gesteld gegevens te verzamelen over energie- en waterverbruik. In het streven naar ons doel om tegen het einde van 2023 80% van onze investeringsportefeuille te voorzien van EMS, hebben we de eis voor EMS-installatie opgenomen in alle nieuwe contracten met exploitanten.

Met ons engagement om de installatie van EMS in onze gehele portefeuille te financieren, erkennen we onze gedeelde verantwoordelijkheid met onze exploitanten om energie- en waterverbruik te beheren. Dankzij ijverige inspanningen en samenwerking met een leverancier van energiemonitoringsystemen, hebben we ons initiële doel overtroffen en hebben we tegen de gestelde deadline een EMS-dekking van 85% in onze portefeuille bereikt. In het kader van onze voortdurende inzet voor duurzaamheid erkennen we dat er in 2023 een stijging was in de energie-intensiteit (132 kWh/m<sup>2</sup>). Deze toename kan grotendeels worden toegeschreven aan de uitbreiding van activa die worden gedekt door EMS en de verbeterde kwaliteit van onze

gegevensverzamelingsprocessen. Desondanks is het belangrijk op te merken dat we sinds 2020 een positieve trend hebben bereikt, waarbij we in de loop der jaren onze energie- en broeikasgasemissie-intensiteit hebben verminderd.



## Bouwen van duurzame relaties

### GETROFFEN GEMEENSCHAPPEN

Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Ontwikkelen van een duurzaamheidscharter om collectieve ESG-engagements met exploitanten formeel vast te leggen en integreren in de standaardvoorwaarden.	2024	In uitvoering	In het komende jaar zullen we collectieve ESG-engagements formaliseren met exploitanten via een duurzaamheidscharter.
Organiseren van jaarlijkse vrijwilligersdagen voor alle medewerkers.	Permanente doelstelling	Bereikt	88% van alle werknemers heeft één dag vrijwilligerswerk gedaan in een van de zorginstellingen van Care Property Invest.

### WERKOMSTANDIGHEDEN

Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Ontwikkelen en implementeren van een duurzaam mobiliteitsprogramma.	2022	Bereikt	Op dit moment is 24% van onze vloot geëlektrificeerd. Een duurzaam mobiliteitsprogramma werd geïmplementeerd in 2022, waarbij de volledige elektrificatie van onze vloot werd ingezet vanaf 1 januari 2023.
Vestigen van een veiligheidscultuur op de werkvloer door het aanbieden van EHBO-training aan medewerkers.	2023	Bereikt	Een EHBO-training werd gegeven aan 96% van onze werknemers.
Ondersteunen van het welzijn op het werk en faciliteren van een goede balans tussen werk en privéleven.	Permanente doelstelling	Bereikt	Er werd een formeel thuiswerkbeleid geïntroduceerd.

### GELIJKE BEHANDELING EN KANSEN

Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Het niveau behouden van 40 uur opleiding per VTE per jaar.	Permanente doelstelling	Bereikt	80 uur opleiding per VTE.
100% van de werknemers voltooit jaarlijks een evaluatiegesprek.	Permanente doelstelling	Bereikt	100% van de werknemers heeft een jaarlijkse beoordeling voltooid.

### MEDEWERKERSBETROKKENHEID

Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Monitoren en verbeteren van de betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers via een tweejaarlijkse medewerkersenquête.	Permanente doelstelling	Bereikt	De werknemersenquête van 2022 bereikte een responspercentage van 100%.

### Belangrijkste resultaten in 2023

Care Property Invest streeft ernaar om langdurige relaties op te bouwen, zowel met haar exploitanten als met haar medewerkers.

Onze portefeuille-aanpak is gebaseerd op drie essentiële factoren: het welzijn en de beleving van de bewoner, de economische haalbaarheid voor de private exploitant of lokale overheid, en de duurzaamheid van het gebouw voor de gebruiker, private exploitant of lokale overheid, en het milieu. Onze focus op efficiënt gebruik van ruimte en energie-efficiëntie resulteert in lagere energiekosten en een kleinere impact op de directe omgeving voor de exploitant van het gebouw. Om

deze doelstellingen te bereiken, is het essentieel om een sterke werkrelatie met exploitanten en aannemers op te bouwen. Met meer dan 25 jaar ervaring heeft Care Property Invest een sterke relatie opgebouwd met haar exploitant en aannemers op basis van wederzijds vertrouwen. Dit heeft geleid tot de evolutie van de klassieke vraag-aanbod dynamiek naar een gezamenlijk proces van het vinden van innovatieve en duurzame bouwoplossingen.

Als onderdeel van ons engagement om een duurzame relatie op te bouwen met onze exploitanten, hebben alle leden van het Care Property Invest-team, inclusief de CEO, CFO en COO, gedurende

november en december 2023 vrijwilligerswerk gedaan bij verschillende zorginstellingen die worden beheerd door Vulpia. Dit initiatief had tot doel een zinvolle bijdrage te leveren aan de gemeenschap en bood ook een waardevolle kans om praktische inzichten te verwerven in onze theoretische ontwerpen.

Binnen onze eigen bedrijfsvoering investeren we actief in ons team en richten we ons op drie gebieden:

Werkomstandigheden en werknemerswelzijn	Persoonlijke ontwikkeling	Werknemersbetrokkenheid
<p>Bij Care Property Invest erkennen we dat onze medewerkers unieke behoeften hebben. Daarom bieden we hen de flexibiliteit om hun beloningspakket aan te passen via ons Flex Income Plan.</p> <p>Als onderdeel van onze voortdurende toewijding om te voldoen aan de veranderende behoeften van ons team, werd er verder ook een formeel thuiswerkbeleid geïmplementeerd. Dit beleid geeft werknemers de mogelijkheid om twee dagen per week van thuis uit te werken, waardoor ze flexibiliteit hebben in hun werkplekregeling. Bovendien geven we prioriteit aan het welzijn van werknemers door teamactiviteiten zoals sportevenementen formeel te ondersteunen, waardoor een ondersteunende en holistische werkomgeving wordt bevorderd.</p>	<p>We hebben gewerkt aan het afstemmen van trainingsmogelijkheden voor alle medewerkers. Zo hebben we in 2023 gemiddeld meer dan 80 uur training per VTE weten te behalen door de invoering van een individueel trainingsplan voor elke medewerker.</p> <p>We organiseren ook maandelijkse interne trainingen voor het hele bedrijf, waarbij verschillende teams hun expertise delen over uiteenlopende onderwerpen, waaronder de veranderende regelgeving, duurzaamheid, nationale en internationale activiteiten en trends op de vastgoedmarkt. Deze trainingssessies bieden werknemers de mogelijkheid om van elkaar te leren.</p>	<p>In 2022 hebben we onze eerste medewerkersenquête uitgevoerd, waarop een responsgraad van 100% is behaald. De enquête mat de perceptie van de organisatie en de ervaring van medewerkers binnen Care Property Invest, waarbij sterke punten werden geïdentificeerd en gebieden voor verbetering werden vastgesteld.</p> <p>De resultaten van de enquête resulteerden in verschillende acties die werden geïmplementeerd in 2023, waaronder de ontwikkeling van functiekaarten, optimalisatie van het inwerkprogramma en de aanstelling van een 'buddy' voor nieuwe werknemers. We zijn van plan om elke twee jaar werknemersenquêtes uit te voeren om de voortgang te monitoren en nieuwe acties te identificeren indien nodig.</p>

### Leiden door ethische praktijken

BEDRIJFSCULTUUR EN ZAKELIJK GEDRAG			
Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Organiseren van jaarlijkse bedrijfscultuur- en zakelijk gedragstraining voor alle medewerkers.	Permanente doelstelling	Bereikt	Een jaarlijkse training over de bedrijfscultuur en zakelijk gedrag is nu onderdeel van ons interne trainingsprogramma.


CYBER SECURITY EN GEGEVENSBESCHERMING			
Doelstelling	Jaar	Status	Resultaten (2023)
Aanbieden van regelmatige bewustwordingstraining voor cyberbeveiliging aan alle medewerkers.	Permanente doelstelling	Bereikt	100% van de werknemers heeft regelmatige training gevolgd over bewustwording van cyberbeveiliging en heeft het Phished Bronzen certificaat behaald.
Behouden van een niveau van nul inbreuken op vlak van cyberbeveiliging.	Permanente doelstelling	Bereikt	Er zijn geen inbreuken op vlak van cyberbeveiliging geïdentificeerd.

### Belangrijkste resultaten in 2023

Sustainability governance	Bedrijfscultuur en zakelijk gedrag	Cyber security en gegevensbescherming
<p>Om de communicatie over duurzaamheid naar het College van Dagelijks Bestuur en de Raad van Bestuur te vergemakkelijken, is er een ESG-werkgroep opgericht. De duurzaamheidsmanager van Care Property Invest coördineert de werkgroep, die bestaat uit leden van elk team, waaronder het financiële, juridische, technische en investeringsteam.</p>	<p>Sinds 2022 bieden we compliance training en communicatie aan alle medewerkers om een effectief risicobeheer en implementatie van nalevingsprocedures in de hele organisatie te waarborgen.</p> <p>Er wordt ook een jaarlijkse training gegeven aan de medewerkers over bedrijfscultuur en zakelijk gedrag.</p>	<p>In 2022 is Care Property Invest begonnen met het regelmatig uitvoeren van risicobeoordelingen op het gebied van cyberbeveiliging om kwetsbaarheden en potentiële bedreigingen te identificeren. Ook wordt er sinds 2023 regelmatige beveiligingsbewustzijnstraining gegeven aan medewerkers.</p> <p>In lijn met onze toewijding om gevoelige informatie te beschermen en ononderbroken activiteiten te waarborgen, streeft Care Property Invest ernaar om een beleid van nultolerantie ten opzichte van beveiligingsinbreuken te handhaven. Dit omvat het opzetten van een allesomvattende en proactieve aanpak voor het identificeren, beoordelen en beperken van cyberrisico's en het bevorderen van een mindset onder werknemers waarbij veiligheid als een kernwaarde wordt beschouwd.</p>

# Samenvatting duurzaamheidsverslag **2023**

 Horstebaan 3 - 2900 Schoten

 +32 3 222 94 94

 [info@carepropertyinvest.be](mailto:info@carepropertyinvest.be)