Politique de confidentialité

Care Property Invest NV, une société immobilière réglementée publique avec son siège social à Horstebaan 3, 2900 Schoten, Belgique, avec numéro d'entreprise 0456.378.070 et/ou ses filiales (ci-après : **CP Invest, nous ou nos/notre**), s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité forme la base sur laquelle toutes les données que nous collectons de vous ou que vous nous fournissez, seront traitées. Veuillez lire attentivement le texte ci-dessous afin de bien comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos données et la manière dont nous les utiliserons.

En utilisant notre site web (www.carepropertyinvest.be) (ci-après: **notre site web**) et/ou nos services, vous acceptez et adoptez les pratiques qui sont décrites dans cette Politique de confidentialité.

CP Invest prévoit une politique de confidentialité interne dans laquelle elle précise à ses employés ses points de vue et ses pratiques concernant les données à caractère personnel.

CP Invest peut adapter cette Politique de confidentialité pour par exemple satisfaire aux nouvelles obligations légales, contractuelles ou administratives ou en raison de nouvelles fonctionnalités sur notre site web. Consultez régulièrement notre site Web pour y trouver la version la plus récente de notre Politique de confidentialité.

Cette Politique de confidentialité a été mis à jour dernièrement 30 Juin 2023.

Contenu

1. Definitions 2
2. Les données que nous collectons de vous 2
3. L'utilisations de vos données 3
4. Base légale 3
5. La divulgation de vos données 3
6. Le transfert de vos donées en dehors de l'EEE 4
7. Vos droits 4
8. La sécurité des informations collectées 5
9. La conservation de vos informations 5
10. Qu'est-ce qu'il se passe quand vous ne nous fournissez pas les données requises ou quand vous demandez d'arrêter le traitement de vos données? 5
11. Sites Web externes 6
12. Prise de décision automatisée 6
13. Consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données – modifications à notre Politique de confidentialité 6
14. Coordonnées 6

1. Definitions

Des données à caractère personnel: toutes les informations d'une personne identifiée ou d'une personne naturelle identifiable ('la personne impliquée); sous identifiable est compris une personne naturelle qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment à l'aide d'un indificateur comme un nom, un numéro d'indification, des données de location, un indificateur en ligne ou à l'aide d'un ou plusieurs éléments qui sont caractéristique pour l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne naturelle.

Traitement: une adaptation ou un ensemble d'adaptations concernant les données à caractère personnel, exécuté par des procédés automatisées ou non-automatiséés, comme le rassemblage, l'enregistrement, le classement, la structuration, le sauvage, la mise à jour ou la modification, le retrait, la consultation, l'usage, l'octroi par réexpédition, la diffusion ou autre manière de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la protection, l'effaçage out la déstruction des données.

2. Les données que nous collectons de vous

(I) Des données directement identifiable

Des données à caractère personnel que Care Property Invest collecte et traite de vous comprennent seulement les données que vous nous fournissez par e.a.:

- Complèter des formulaires sur notre site Web
- Corresponder avec nous par téléphone, e-mail ou autre
- S'inscrire pour notre service de presse
- Demander une question à CP Invest par un formulaire de contact en ligne
- Remplir une déclaration concernant de la connaissance préalable

Les données que vous nous fournissez incluent, sans aucune limitation: le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro de Registre national, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et des données financier.

(II) Des données indirectement identifiable

Lors de chaque visite sur notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement les informations suivantes :

- Des informations techniques, en ce compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet ;
- Le type de navigateur et la version de votre navigateur, le réglage du fuseau horaire, le type et les versions de plug-in du navigateur ;
- Le système d'exploitation et la plate-forme ;
- L'identifiant de votre appareil ;
- Des informations à propos de votre visite, y compris le flux de clics des localisateurs de ressources uniformes (URL) vers, à travers et à partir de notre site Web (y compris la date et l'heure); les produits/services vus ou recherchés ; les temps de réponse de la page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites de certaines pages, les informations sur les interactions avec la page (comme le défilement, les clics, les placements de la souris), et les méthodes utilisées pour quitter la page ;
- Les numéros de téléphone utilisés pour appeler nos employées.

Les données que nous assemblons de vous, sont sauvegardées, utilisées et protégées en correspondance avec:

- La loi belge de 30 juillet 2018 concernant la protection des personnes naturelle concernant le traitement des données a caractère personnel ;
- Le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil concernant la protection des personnes naturelles en relation avec le traitement des données à caractère personnel et concernant la libre circulation de cettes données, et le retrait de la Directive 95/46/EG (Règlement Général sur la Protection des Données) (**RGPD**), et toutes les législations et les réglementations correspondantes et équivalentes nationales en Belgique ;

en tout cas comme en vigueur et applicable et comme de temps en temps modifiées, ajouté ou remplacé (ci-après nommé collectivement : "**Législation rélative à la protection des données**").

3. L'utilisations de vos données

Nous utilisons vos données pour e.a. les fins suivants:

a) Dans le cadre de nos activités commerciales quotidiennes et de notre gestion d'entreprise

CP Invest traite vos données personnelles dans le cadre de ses activités commerciales ordinaires. À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que vos coordonnées, votre fonction, votre société, votre pouvoir de représenter une société, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de compte bancaire.

Ce traitement peut notamment avoir lieu dans le cadre de l'exécution de nos obligations découlant des accords que nous avons conclus avec vous, ou pour nous conformer à nos obligations légales (telles que la gestion du secrétariat de la société et le respect des règles en matière d'informations privilégiées).

b) Pour vous informer de nos activités et de nos investissements

CP Invest traite vos données personnelles lorsque vous souhaitez être informé des dernières informations sur les investissements de CP Invest, notamment pour :

- vous informer sur les biens et services qui pourraient vous intéresser;
- vous informer des modifications apportées à nos services.

Selon le cas, nous traitons ces informations sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime à informer nos actionnaires de nos activités. Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez bien sûr retirer votre consentement à tout moment.

i. répondre à vos questions
ii. pour vous contacter dans le cadre d'un processus de sélection et de recrutement
iii. pour sécuriser notre bâtiment administratif
iv. respecter les obligations légales

4. Base légale

Vos informations sont collectées et traitées à base d'e.a. les bases légales suivantes :

- Dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous ;
- Si elles sont nécessaires pour répondre aux obligations légales (par ex. avoir une liste d'initiés, dans le cadre de la gestion des actionnaires,...) ;
- Si elles sont nécessaires pour la poursuite de nos intérêts légitimes, à condition que vos droits fondamentaux et libertés ne soient pas affectés, nous utilisons vos informations pour connaître vos préférences afin de mieux personnaliser nos offres en produits, prévenir les fraudes et sécuriser notre site Web) ;
- si vous avez donné votre accord (par exemple, si vous avez donné votre accord explicite préalable, nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des informations sur les investissements, telles que notre rapport annuel ou des communiqués de presse relatifs aux investissements, ou dans le cadre de la réponse aux questions que vous nous avez posées).

5. La divulgation de vos données

Care Property Invest ne partage vos données que, en tant que nécessaire, pour les fins et bases légales comme décrit dans les sections 3 et 4 de cette Politique de confidentialité avec:

- nos sociétés affiliées/ autres entités ou filiales au sein du groupe CP Invest ;
- des autorités publiques (dont FSMA et des autorités judiciaires et de police) ;
- des banques et assureurs ;
- nos conseillers professionnels (par ex. avocats, auditeurs internes et externes) ;
- des prestataires de services liés au recrutement ;
- nos fournisseurs de services informatiques ;
- nos fournisseurs de services marketing (par ex. service de presse par Mailchimp) ;

- des prestataires d'analyses et de moteurs de recherche qui puissent nous aider à améliorer et optimiser notre site (par ex. Google).

Nous divulguerons également vos données aux tiers :

- dans l'hypothèse d'achat ou de vente d'une entreprise ou d'actifs, nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles au vendeur ou à l'acheteur de cette entreprise ou de ces actifs ;
- lors de telles transactions, si CP Invest ou l'ensemble de ses actifs venait à être acheté par un tiers, les informations des clients feront partie des actifs transférés ;
- dans le cadre de nos activités commerciales normales (nous pouvons traiter des données telles que votre adresse électronique, votre numéro de téléphone portable, votre fonction).
- si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données en vue de respecter une obligation légale ou afin de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de CP Invest, de nos clients ou autres. Ceci inclut le partage d'informations avec des autorités publiques (en ce compris des autorités judiciaires et policières) en cas, par exemple, d'incident lié à la cybersécurité ou à la lutte contre la fraude ;
- si cela s'avère nécessaire pour atteindre l'une des finalités décrites dans la section 3 de la présente Politique de confidentialité.

6. Le transfert de vos donées en dehors de l'EEE

Nous pouvons transférer vos informations en dehors de l'Espace économique européen (EEE), si nécessaire (i) pour atteindre l'un des objectifs stipulés sous la section 3 et/ou (ii) pour divulguer vos informations à un tiers conformément à la section 5 de la présente Politique relative à la vie privée.

Si vos informations sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées via les garanties suivantes :

- les lois du pays dans lequel vos informations sont transférées assurent un niveau de protection des données approprié (article 45 du RGPD) ;
- le transfert est régi par les dispositions relatives à la protection des données approuvées par la Commission européenne (Article 46.2 du RGPD) ou fait l'objet du EU-US Privacy Shield ; ou
- les clauses contractuelles types publiées dans la « décision de la Commission européenne du 4 juin 2021 », ou
- le transfert repose sur des Règles d'Entreprise Contraignantes (article 47 du RGPD) ; un Code de conduite approuvé (Article 40 du RGPD) ; un mécanisme de certification approuvé (Article 42 du RGPD) ; un accord de transfert de données approuvé (Article 46.3 du RGPD) ; des clauses de protection des données adoptées par l'autorité de contrôle des données de la Belgique (Article 46.2 du RGPD).

Si vous souhaitez en apprendre davantage à propos des transferts de vos informations et/ou des garanties mises en œuvre (en ce compris la manière d'en obtenir une copie), n'hésitez pas à nous contacter par le biais des coordonnées reprises dans la section 14 ci-dessous.

7. Vos droits

Vous avez certains droits concernant les données que nous détenons à propos de vous. Vous pouvez exercer ces droits en prenant contact avec nous (voir les détails concernant les contacts ci-dessous) :

- Vous avez le **droit de consulter les données** que nous détenons sur vous – en effet nous souhaitons que vous soyez conscient des données que nous détenons à votre égard et de vous permettre de vérifier si nous traitons vos données conformément à la Législation applicable relative à la protection des données ;
- Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de demander **la restriction ou la suppression du traitement de vos données**. En cas de traitement restreint, nous continuerons de conserver vos données, mais nous ne les utiliserons plus ;
- si vos données sont **incorrectes ou incomplètes**, vous avez le droit de les modifier ;
- vous avez le droit de demander que vos données soient **supprimées ou retirées** de nos systèmes dans certaines circonstances ;
- Vous avez le droit **d'introduire une plainte** à propos de la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité de surveillance;

- si notre traitement de vos données à caractère personnel repose spécifiquement sur votre consentement, vous avez le **droit de retirer** ce dernier à tout moment. Cela inclut votre droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Vous avez également le droit de vous opposer à certains types de traitement, dont le traitement à des fins de marketing direct.

Veuillez cependant noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations, à des fins juridiques ou administratives (par ex. la tenue à jour de livres comptables ou une liste d'initiés).

Pour toutes les demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un courrier électronique avec la mention « demande de protection des données » dans l'objet du message. Veuillez toujours à indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir les informations (par exemple, par courrier, par la poste, par téléphone, etc.). Veuillez noter que, dans certains cas, nous aurons besoin de plus d'informations (par exemple, une copie de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire), afin que nous puissions vérifier que nous aidons la bonne personne et, de cette manière, vous nous aiderez également à empêcher l'accès non autorisé, la modification ou la suppression de vos données.

Nous répondrons dans les plus brefs délais. Si nous avons besoin de plus d'un mois (à compter de la réception de votre demande) pour répondre à votre demande, nous vous tiendrons informé.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle, à savoir l'Autorité belge de protection des données :

- par courrier : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- par courrier électronique : contact@apd-gba.be

8. La sécurité des informations collectées

Nous avons mis en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité sur notre site Web afin de prévenir la divulgation ou l'accès non autorisé aux informations collectées et/ou reçues. Nous nous sommes efforcés de créer un site Web sécurisé et fiable. Veuillez toutefois noter que la confidentialité de toute communication, ou autre matériel, qui nous est transmis ou que nous transmettons à des tiers via notre site Web ou par e-mail ne peut être garantie. Nous déclinons toute responsabilité concernant la sécurité des informations transmises par le biais de ces méthodes.

Toutes les informations que vous nous fournissez sont conservées sur des serveurs sécurisés auxquels seulement un nombre de personnes limitées ont accès. Ils ont des droits d'accès spéciaux et ils s'obligent à respecter et maintenir la nature confidentielle de cettes données.

Lorsque vous avez reçu (ou choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre serveur et/ou notre site Web, c'est à vous qu'incombe la responsabilité de préserver la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager vos mots de passe.

9. La conservation de vos informations

Les informations que nous collectons sont conservées conformément à la législation applicable relative à la protection des données. Dans tous les cas, vos informations ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à la réalisation des objectifs exposés dans la présente Politique de confidentialité, sauf dans les cas suivants :

- la conservation est nécessaire pour protéger les intérêts de CP Invest (par exemple, dans le cadre d'un litige existant ou potentiel, auquel cas CP Invest conservera les informations jusqu'à la fin du délai de prescription applicable) et/ou ;
- la conservation est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire (par exemple, à des fins fiscales ou comptables), auquel cas nous conserverons vos informations aussi longtemps que l'exige cette obligation.

10. Qu'est-ce qu'il se passe quand vous ne nous fournissez pas les données requises ou quand vous demandez d'arrêter le traitement de vos données?

Notre possibilité de (I) respecter nos obligations de cette convention, (II) mettre les pièces nécessaires à disposition ou (III) respecter les obligations légales applicable sur vous, dépend parfois de la possiblité d'avoir accès à et d'utiliser certaines données de vous. Si

vous ne nous fournissez pas les données requises ou si vous demandez d'arrêter le traitement de vos données, ceci peut impliquer que nous transgressons un ou plusieurs obligations légales ou contractuelles.

11. Sites Web externes

Notre site Web peut, à l'occasion, comporter des liens vers ou à partir des sites Web de nos réseaux de partenaires, de nos annonceurs ou de nos sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web et/ou applications, sachez que ces sites Web et/ou applications possèdent leurs propres politiques sur la protection des données que nous ne contrôlons pas. Ils ne font dès lors pas l'objet de la présente Politique de confidentialité et nous déclinons toute responsabilité concernant ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant d'envoyer des informations à ces sites Web et/ou applications.

12. Prise de décision/traitement automatisé de vos données personnelles

Nous n'utilisons pas vos données pour des prises de décision/traitements automatisés basés sur vos informations, sauf lorsque vous entrez dans le bâtiment de CP Invest et que vous passez devant nos caméras de surveillance. Ces informations sont traitées conformément aux règles applicables en matière de protection des données en général et à la législation applicable aux caméras en particulier.

13. Consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données – modifications à notre Politique de confidentialité

En utilisant ce site Web ou nos services, vous admettez avoir lu les termes de la présente Politique de confidentialité et accepter la collecte et l'utilisation de vos informations comme indiqué ci-avant.

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps en temps. Tout changement que nous apporterons à l'avenir à notre Politique de confidentialité sera publié sur cette page et, le cas échéant, sera porté à votre connaissance par e-mail. Veuillez consulter fréquemment cette page pour suivre les mises à jour ou modifications apportées à la politique de confidentialité. La poursuite de l'utilisation de ce site Web et/ou nos services suite à la publication de ces modifications la présente Politique de confidentialité implique votre acceptation de ces modifications.

14. Coordonnées

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique de confidentialité doivent être adressés à M. Willem van Gaver,

- par téléphone au numéro général de CP Invest (03 222 94 94), ou
- par courrier électronique (privacy@carepropertyinvest.be) ou
- par courrier (Horstebaan 3, 2900 Schoten).